

# แนวทางการพัฒนาระบบข้อมูลการบริหารจัดการอย่าง สร้างสรรค์เพื่อประกันคุณภาพการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

The Guideline of Development of Creative Database Management  
for Quality Assurance Faculty of Education Silpakorn University

เอกนถน บางท่าไม้

## บทคัดย่อ

คณะศึกษาศาสตร์มีแผนยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการของคณะที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพทางการศึกษา โดยมีหน่วยงานที่สนับสนุนงานตามภารกิจหลักของคณะในทุกภาคส่วนคณะศึกษาศาสตร์ได้ดำเนินการกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบข้อมูลโดยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนาเป็นแนวคิดหลักในการดำเนินการโดยคำนึงถึงแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีขั้นตอนการพัฒนา ดังนี้ 1) ศึกษาข้อมูลจากผู้ใช้ระบบ 2) ศึกษาแผนการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 3) ศึกษาแผนการประกันคุณภาพ 4) ประชุมคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อรับฟังปัญหาทั้งรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ 5) พัฒนาระบบร่วมกับศูนย์คอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 6) ทดสอบระบบและปรับปรุงให้สอดคล้องกับการทำงานประจำ 7) เผยแพร่ระบบให้เกิดการใช้ทุกภาคส่วน

การจัดทำฐานข้อมูลการบริหารจัดการอย่างสร้างสรรค์เพื่อประกันคุณภาพจึงเป็นศูนย์รวมข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการประกันคุณภาพ ลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลที่ซ้ำซ้อน และสามารถนำข้อมูลไปใช้สำหรับการบริหารจัดการทางการศึกษาในลักษณะอื่น ๆ ได้อย่างสมบูรณ์

## Abstract

The faculty of Education provides a strategic management plan which is consistent with the quality assurance for education. This plan is supported by the department which does the main mission of the faculty. Moreover, the department indicates the means to develop the database by using research process and the main thought according to a technology development plan. The aim of plan is divided into seven sections as follow : 1)To study data from the user 2) To study the plan of information technology 3) To study the quality assurance plan 4) To join the meeting between the lecturer and staff for sharing formal and informal problems 5)To develop the system with computer center which is the main section for developing information technology of university

\* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

6) To test and improve the system to be consistent with daily working 7) To broadcast the system to every department

The creative database management is the center of helpful information for the quality assurance. Also, it reduces the repeated steps of filling the information and the database can be completely used for Educational Management Administration in other aspects.

## บทนำ

ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพในสถานศึกษาปัจจุบันมีปัจจัยภายในและภายนอกประเทศหลายประการที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องเร่งดำเนินการ อาทิ การตื่นตัวในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาในประเทศต่างๆ โดยส่งเสริมให้เกิดการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนผู้ที่อยู่ในแวดวงการศึกษาตระหนักถึงการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งปรากฏอยู่ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒ โดยมีนโยบายที่สำคัญในด้านระบบบริหารและสารสนเทศ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ซึ่งประกอบด้วย 1) การวางแผน จะต้องมีการกำหนดเป้าหมาย แนวทางการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบงาน ระยะเวลาและทรัพยากรที่ต้องใช้สำหรับแผนต่างๆ ที่ควรจัดทำคือ 2) การปฏิบัติตามแผน ซึ่งในขณะดำเนินการต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติมตลอดเวลาและผู้บริหารควรให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำงานอย่างมีความสุข 3) การตรวจสอบประเมินผล ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาเพราะจะทำให้ได้ข้อมูลย้อนกลับที่แสดงว่าการดำเนินงานที่ผ่านมาบรรลุเป้าหมายเพียงใด 4) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน เมื่อแต่ละฝ่ายประเมินผลเสร็จแล้วจะส่งผลให้คณะกรรมการรับผิดชอบนำไปวิเคราะห์ สังเคราะห์ และแปลผลแล้วนำเสนอผลต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากรนำไปวางแผนในระยะต่อไป และจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศหรือการเขียนรายงานประเมินตนเอง

นอกจากนี้มาตรฐานที่ ๑๒ สถานศึกษามีการจัดองค์กร โครงสร้าง ระบบการบริหารงานและพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบครบวงจร ตัวบ่งชี้โดยมีแนวทางการปฏิบัติคือ มีการจัดองค์กร โครงสร้างและระบบการบริหารงานที่มีความคล่องตัวสูงและปรับเปลี่ยนได้เหมาะสมตามสถานการณ์ มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบครอบคลุมและทันต่อการใช้งาน มีระบบการประกันคุณภาพภายในที่ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนานุเคราะห์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้องพึงพอใจผลการบริหารงานและการพัฒนาผู้เรียน

คณะศึกษาศาสตร์มีแผนยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการของคณะที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพทางการศึกษา โดยมีหน่วยงานที่สนับสนุนงานตามภารกิจหลักของการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ งานพัฒนาวิชาการและบริการการศึกษา งานวิจัยและบริการวิชาการ งานบริหารและการจัดการงานกิจการนักศึกษา งานเทคโนโลยีสารสนเทศและงานแผนและประกันคุณภาพการศึกษา (สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา, 2550)

คณะศึกษาศาสตร์ได้ดำเนินงานสนองนโยบายของคณะในการจัดการข้อมูลของคณะให้เป็นระบบโดยมีคณะกรรมการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้รับผิดชอบ ฐานข้อมูลการบริหารจัดการเพื่องานประกันคุณภาพเป็นสิ่งที่คณะศึกษาศาสตร์ได้มุ่งเน้นพัฒนามาอย่างต่อเนื่องโดยมีเป้าหมายในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรและหน่วยงานทุกภาคส่วนภายในคณะ นอกจากนี้ ยังคำนึงถึงการนำ

ไป ใช้ประโยชน์ของข้อมูล การเผยแพร่ต่อสาธารณชน และความปลอดภัยของข้อมูล ให้มีความสมดุลอย่างเหมาะสม

### นโยบายการพัฒนาฐานข้อมูลของคณะศึกษาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ได้ดำเนินการกำหนดแนวทางในพัฒนาฐานข้อมูลโดยใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนา (Research and Development) เป็นฐานในการดำเนินการ มีการศึกษาสภาพปัญหาที่พบขึ้นในการจัดการฐานข้อมูล การเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานแต่ละหน่วยงานและกับมหาวิทยาลัย โดยคำนึงถึงนโยบายการใช้ข้อมูลที่เป็นไปตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและแผนการประกันคุณภาพ คณะกรรมการดำเนินงานจึงศึกษาแนวทางการพัฒนาฐานข้อมูลการประกันคุณภาพจากมหาวิทยาลัยต่างๆ ในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ดำเนินการจัดประชุมกลุ่มเป้าหมาย ผู้เกี่ยวข้อง และรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ ดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลร่วมกับศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีการวางแผนการทำงานและการพัฒนาฐานข้อมูลร่วมกันตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากทุกหน่วยงาน ทดลองใช้ระบบฐานข้อมูลกับอาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนในการกรอกข้อมูล ทดสอบประสิทธิภาพในการใช้ฐานข้อมูลและปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพการใช้งานจริงในการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพที่เป็นไปตามแผนของมหาวิทยาลัย (คณะศึกษาศาสตร์, 2556)

### คุณลักษณะของฐานข้อมูล

คุณลักษณะของระบบฐานข้อมูลที่ดีควรประกอบด้วย

1. ความเป็นปัจจุบัน (Current) ข้อมูลปรับเปลี่ยนไปเรื่อยๆ มีความทันสมัย เช่น เกรดนักศึกษา เป็นต้น
2. ทันเวลา (Timely) มีคุณค่าทางเวลา มาเกี่ยวข้อง ถ้าไม่ได้สารสนเทศในเวลาที่ต้องการ

อาจจะเกิดการสูญเสียโอกาสได้

3. ความเที่ยงตรง (Relevant) ข้อที่ได้ต้องมีความสมบูรณ์ ถูกต้อง
4. ความคงที่ (Consistent) ข้อมูลที่เก็บไว้หลายๆ ที่ อาจไม่ตรงกัน ขัดแย้งกัน สารสนเทศที่ดีต้องไม่มีความขัดแย้งกัน หรือขัดแย้งกันน้อยที่สุด
5. นำเสนอรูปแบบที่มีประโยชน์ (Present in usable form) มีรูปแบบในการนำเสนอที่เข้าใจง่ายเหมาะสม

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, ม.ป.ป. ได้กล่าวถึง คุณลักษณะที่ดีของฐานข้อมูลของนำเสนอ ดังนี้

1. ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลให้เหลือน้อยที่สุด (Minimum redundancy) เป็นการทำให้ปัญหาเรื่องข้อมูลไม่ตรงกันลดน้อยลงหรือหมดไป โดยนำข้อมูลทั้งหมดมารวมกันเพื่อตัดหรือลดส่วนที่ซ้ำกันทิ้งไป ให้เหลืออยู่เพียงแห่งเดียว เพื่อลดความซ้ำซ้อนต่างๆ ในการถ่ายทอดการจัดการข้อมูล
2. ความถูกต้องสูงสุด (Maximum Integrity: Correctness) ในระบบฐานข้อมูลจะมีความถูกต้องของข้อมูลสูงสุด โดยคำนึงถึงเปลี่ยนแปลงไปก็จะทำการแก้ไขเพียงแห่งเดียว ทำให้ระบบฐานข้อมูลมีความถูกต้องของข้อมูลมากที่สุด และลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนา และบำรุงรักษา
3. ความเป็นอิสระของข้อมูล (Data Independence) ข้อมูลต่างๆ จะการจัดเก็บและการเรียกใช้ข้อมูลซึ่งในลักษณะการเขียนโปรแกรมเราจำเป็นต้องใส่เทคนิคการจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลไว้ในโปรแกรม
4. มีระบบความปลอดภัยของข้อมูลสูง (High Degree of Data Security) โดยมีระบบรหัสผ่าน (login password) ในตรวจสอบควาผู้ใช้นั้นมีสิทธิใช้ข้อมูลได้มากน้อยเพียงใด
5. การควบคุมจะอยู่ที่ส่วนกลาง (Logically Centralized Control) แนวความคิดนี้จะนำไปสู่

ระบบการปฏิบัติงานที่ดี อย่างน้อยสามารถควบคุมความซ้ำซ้อนการและความปลอดภัยของข้อมูลได้

สามารถสรุปได้ว่า การพัฒนาระบบข้อมูลควรคำนึงถึงคุณลักษณะต่างๆ ของผู้พัฒนาระบบและผู้ใช้งานในทุกภาคส่วน ซึ่งสิ่งที่สำคัญคือความปลอดภัยของข้อมูลและสามารถควบคุมได้โดยผู้พัฒนาระบบที่ควบคุมเป็นส่วนกลาง

### แนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาระบบข้อมูลของคณะศึกษาศาสตร์

คณะกรรมการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะศึกษาศาสตร์ เป็นหน่วยงานในการพัฒนาระบบข้อมูลประกัน โดยมีการดำเนินการในลักษณะการวิจัยและพัฒนา โดยมีกระบวนการดังนี้

1. ศึกษาความต้องการพื้นฐานของอาจารย์ภายในคณะโดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเอง ในเอกสารประกันคุณภาพ การสอบถามข้อมูลต่างๆ ทั้งในรูปแบบการประชุมในลักษณะกรรมการจัดการทำฐานข้อมูลและกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการกับคณาจารย์ในการพัฒนาระบบสามารถสรุปได้ว่า อาจารย์มีความประสงค์ในการพัฒนาระบบข้อมูลส่วนบุคคลที่เชื่อมต่อกับระบบประกันคุณภาพเพื่อความสะดวกในการใช้ข้อมูล ลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในลักษณะอื่นๆ ได้แก่ นำไปใช้เป็นประวัติส่วนตัว การประเมินประจำปี การจัดทำรายงานของภาควิชา

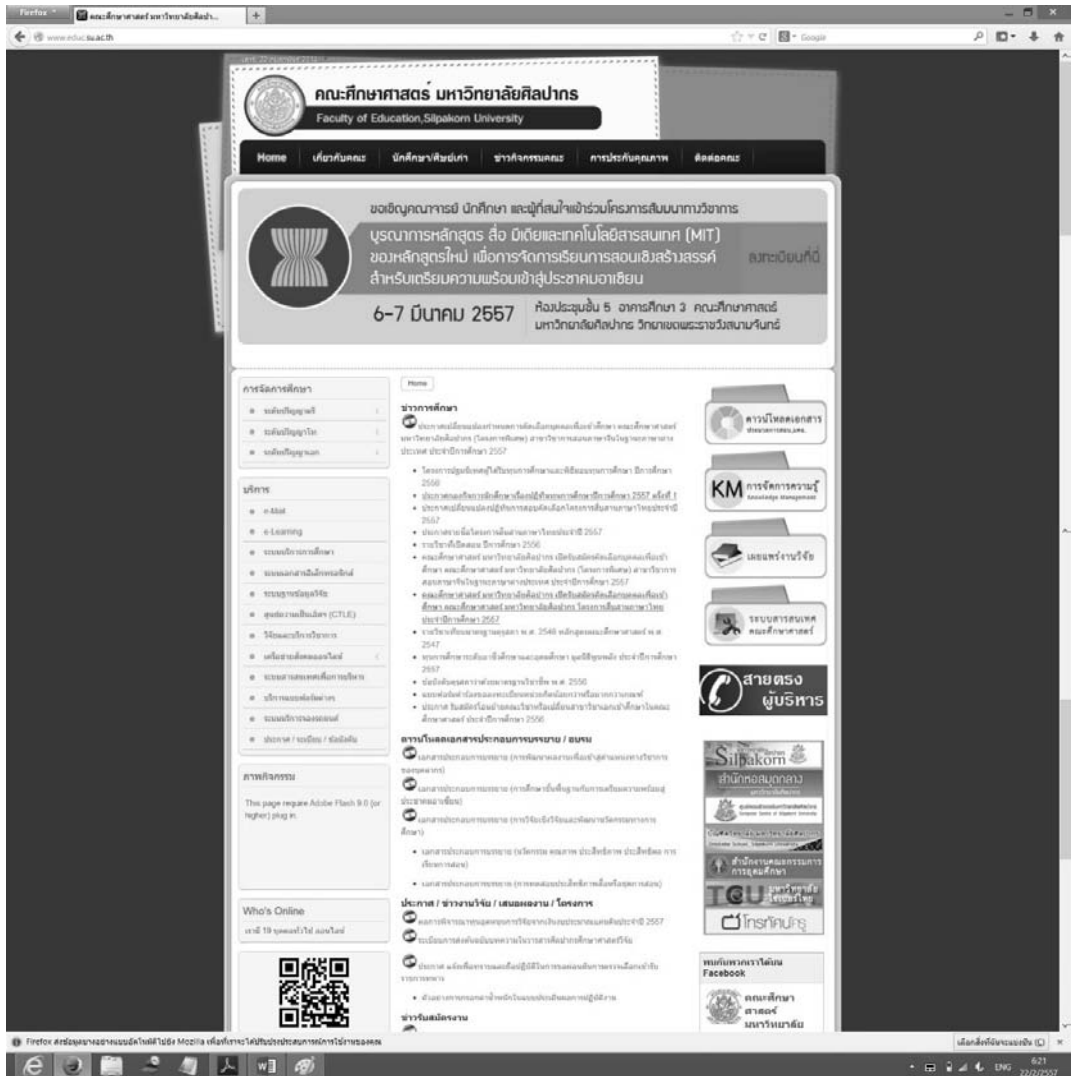
2. ศึกษาความต้องการพื้นฐานของบุคลากรสายสนับสนุน โดยการสอบถามข้อมูลต่างๆ สรุปได้ว่า บุคลากรสายสนับสนุนมีความประสงค์ในการใช้ข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบที่มหาวิทยาลัยมีอยู่โดยไม่ต้องทำให้เริ่มพัฒนาใหม่ เนื่องจากจะเกิดปัญหาในการกรอกข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ยังมีความต้องการให้ระบบต่างๆ มีรูปแบบหน้าจอ (Interface) ที่กรอกข้อมูลได้ง่าย

สามารถบันทึกข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้

3. ในระยะแรกเริ่มคณะกรรมการดำเนินงานได้มีการศึกษาข้อมูลของระบบฐานในมหาวิทยาลัยพบว่ามหาวิทยาลัยไม่มีระบบกลางในการกรอกข้อมูลประกันคุณภาพ แต่มีระบบต่างๆ ให้เลือกนำมาใช้ในแต่ละส่วนงาน จึงทำให้เกิดความยุ่งยากสำหรับเจ้าหน้าที่ในการนำข้อมูลมาใช้ คณะกรรมการจึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบใหม่ขึ้นมาทั้งหมด ซึ่งเมื่อศึกษากับหน่วยงานที่พัฒนาระบบ พบว่าข้อมูลต่างๆ ไม่สามารถเชื่อมโยงได้เนื่องจากความปลอดภัยของข้อมูลและยังต้องกรอกข้อมูลใหม่ทั้งหมด นอกจากนี้หน่วยงานที่คณะได้ติดต่อในการพัฒนาระบบจะมีการพัฒนาระบบในรูปแบบการเช่า และบำรุงรักษาระบบเป็นรายปี โดยฐานข้อมูลทั้งหมดจะอยู่ในคลังจัดเก็บซึ่งอยู่ภายนอกมหาวิทยาลัยซึ่งไม่เป็นไปตามแผนสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ทางคณะกรรมการจึงต้องยุติการพัฒนาระบบข้อมูลดังกล่าว แต่สิ่งที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้คือได้ทราบกระบวนการในการพัฒนาระบบข้อมูลของหน่วยงานภายนอก

4. คณะกรรมการดำเนินงานได้ประชุมร่วมกับศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยเพื่อศึกษาการพัฒนาที่พบว่ามีปัญหาความซับซ้อนของระบบผู้ใช้งาน และพบว่าหากต้องการพัฒนาระบบที่มีการเชื่อมต่อกับข้อมูลที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนเนื่องจากต้องการเชื่อมระบบจากหลายแหล่งข้อมูลและต้องดำเนินการในเรื่อง Username และ Password ในทุกระบบให้เป็นแบบเดียวกัน (Single Sign on) แต่ที่สามารถดำเนินการได้โดยต้องใช้ระยะเวลาในการพัฒนามากขึ้น คณะฯ จึงดำเนินการทำหนังสือเพื่อประสานงานอย่างเป็นทางการกับศูนย์คอมพิวเตอร์ในการพัฒนาระบบข้อมูลร่วมกัน

5. ระหว่างการพัฒนาระบบข้อมูล คณะกรรมการจึงใช้วิธีการเชื่อมโยงข้อมูลของฐานข้อมูลที่มีมหาวิทยาลัยมีอยู่ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลบริการนักศึกษา ฐานข้อมูลวิจัย ฐานข้อมูลบุคลากร ให้อยู่ใน web page เดียวกัน



ภาพที่ 1 หน้าเว็บไซต์ของคณะศึกษาศาสตร์



ภาพที่ 2 ระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยโดยใช้เว็บไซต์ของคณะศึกษาศาสตร์ในการเชื่อมระบบ

6. คณะกรรมการซึ่งเป็นคณะกรรมการดำเนินงาน ได้ร่วมกับคณะกรรมการฝ่ายการจัดการความรู้ และคณะกรรมการฝ่ายประกันคุณภาพของคณะศึกษาศาสตร์ ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการใช้ข้อมูลในระหว่างการพัฒนาโดยจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรสายสนับสนุนเรื่อง “การจัดเอกสารเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา” วันที่ 26 มกราคม 2555 โดยมุ่งหวังให้บุคลากรสายสนับสนุนมีการจัดเก็บเอกสารและเริ่มต้นในการเก็บฐานข้อมูลให้เป็นระบบมากขึ้น ซึ่งสามารถสรุปแนวทางได้ดังนี้

6.1 บุคลากรสายสนับสนุนที่ประจำสำนักงาน จัดทำช่องใส่เอกสารในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพเท่านั้น โดยอาจมีการสำเนาเอกสารแยกสำหรับงานประกันคุณภาพเพื่อเก็บรวบรวมได้ง่ายเมื่อถึงรอบการประกันคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีการแยกพื้นที่เก็บข้อมูลตามองค์ประกอบของการประกันคุณภาพในส่วนที่รับผิดชอบโดยการสร้างแฟ้ม (Folder) ไว้ในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของแต่ละส่วนงานไว้ให้เป็นระบบ

6.2 บุคลากรสายสนับสนุนที่ประจำภาควิชา จัดทำช่องใส่เอกสารในส่วนงานส่วนกลางของภาควิชา และช่องสำหรับอาจารย์โดยแยกเป็นรายชื่ออาจารย์แต่ละคน และมีการแบ่งการจัดเก็บ

พื้นที่บนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเช่นเดียวกันกับบุคลากรประจำสำนักงาน

7. ติดตามการพัฒนาแบบอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการจัดให้มีผู้รับผิดชอบฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลจากส่วนต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยคำนึงความสอดคล้องของงานประจำของคณะ งานประกันคุณภาพ งานของภาควิชา งานสำนักงานเลขานุการ ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบจะต้องทำงานร่วมกัน และมีการประชุมกับผู้พัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องและมีการกำหนดการนำข้อมูลไปใช้ผู้เป้าหมายที่สำคัญสำหรับการประกันคุณภาพ เช่น การกำหนดการกรอกข้อมูล นำเสนอข้อมูล โดยแบ่งข้อมูลตาม ปีการศึกษา ปีพุทธศักราช ปีงบประมาณ เป็นต้น

8. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถแบ่งส่วนของการนำเสนอของระบบได้ 2 ส่วน คือ 1) ข้อมูลส่วนภาควิชาที่สามารถเผยแพร่และนำไปใช้สำหรับการประชาสัมพันธ์ได้ 2) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีชั้นความลับ สามารถแสดงผลในลักษณะส่วนบุคคลและเชื่อมโยงไปสู่ข้อมูลส่วนกลางในการนำไปใช้ในการประกันคุณภาพได้ นอกจากนี้คณะกรรมการดำเนินงานได้คำนึงถึงลักษณะการกรอกข้อมูลโดยจัดให้มีช่องทางในการกรอกข้อมูลโดยให้เจ้าหน้าที่ภาควิชาสามารถเป็นผู้รับผิดชอบในการกรอกข้อมูล

แทนอาจารย์ได้ (ระบบ login as) และจัดให้มีช่องทางในการปรับปรุงข้อมูลเพิ่มเติมได้สำหรับข้อมูลส่วนกลางของมหาวิทยาลัยที่ไม่เป็นปัจจุบัน

9. นำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางในการนำข้อมูลไปใช้ในระดับภาควิชา และสำนักงานเลขานุการคณะฯ

10. ดำเนินการจัดการอบรมการใช้งานระบบ โดยดำเนินการใน 2 ส่วน คือ ส่วนของอาจารย์ และ ส่วนของภาควิชา

11. ดำเนินการจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการกรอกข้อมูลส่วนของอาจารย์และภาควิชาเพื่อทดสอบประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบ

12. ปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงและนำข้อมูลไปใช้สำหรับการประกันคุณภาพต่อไป

### ผลกระทบที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่า

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการอย่างสร้างสรรค์เพื่อการประกันคุณภาพเป็นระบบที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างสอดคล้อง ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และเป็นไปตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย สามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในส่วนการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานการประเมินตนเองของภาควิชา การประเมินบุคลากร รายงานประจำปี การปรับปรุงประวัติส่วนบุคคลของอาจารย์และบุคลากรได้อย่างสอดคล้องและนำไปใช้ในงานประจำได้เป็นอย่างดี

### ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

มีการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เปิดโอกาสในการรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนต่างๆ ทั้งในส่วนงานบริหารและงานด้าน

การปฏิบัติการ ตลอดจนได้มีการพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกันอย่างไม่เป็นทางการ ส่งผลให้ลดขั้นตอนการทำงานประจำ เกิดการต่อยอดการเรียนรู้และทำให้บุคลากรในคณะเห็นความสำคัญและมีความเข้าใจงานประกันคุณภาพได้อย่างลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น

### ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

1. รูปแบบการเชื่อมระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่มีเจ้าของข้อมูลที่หลากหลายและขาดความเป็นปัจจุบัน แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ ต้องมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อมูลต่างๆ ในระบบสารสนเทศจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นในอนาคตและเทคโนโลยีด้าน Hardware และ Software ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ ติดตามและตรวจสอบอย่างต่อเนื่องรวมถึงการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบทั้งในส่วน Hardware และ Software ให้เป็นปัจจุบัน

3. การใช้งานระบบสำหรับอาจารย์ที่ไม่ประสงค์ในการใช้ข้อมูล แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ กำหนดเป็นนโยบายและส่งเสริมให้เห็นความสำคัญในการใช้งานในระยะยาวโดยการจัดการประชุม จัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สอดแทรกการใช้งานระบบในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของคณะ ขอความร่วมมือและแสดงให้เห็นประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นในวงกว้างและความยั่งยืนต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- ชนวิวัฒน์ ศรีสุอำนาจ (2542). การออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูล, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี : นครราชสีมา.
- รวีวรรณ เทนอิสสระ (2543). ฐานข้อมูลและการออกแบบ, ซีเอ็ดยุคทัศน์ : กรุงเทพฯ.
- ราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัย (2553).

- การประกันคุณภาพ เข้าถึงเมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2557 เข้าถึงได้จาก
- วราภรณ์ โกวิทวรางกูร (2543). **ระบบฐานข้อมูล และการออกแบบ**, ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย : กรุงเทพฯ.
- ศุภกฤษฏี นวัตกรรมกุล (2545). **การออกแบบและ พัฒนาฐานข้อมูล**, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุรนารี : นครราชสีมา.
- ศิลาปากร, มหาวิทยาลัย (2555). **กฎกระทรวง ว่า ด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกัน คุณภาพการศึกษา** เข้าถึงเมื่อ 23 มีนาคม 2557 เข้าถึงได้จาก [www.qa.su.ac.th/DATA/qaq2553/1111.pdf](http://www.qa.su.ac.th/DATA/qaq2553/1111.pdf)
- ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร (2556). **รายงาน การประเมินตนเองเพื่อการประเมิน คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2555**. เอกสารอัดสำเนา: นครปฐม
- สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา (2553). **คู่มือการประกันคุณภาพ** เข้าถึงเมื่อ 10 กุมภาพันธ์ 2557 เข้าถึงได้จาก <http://www.mua.go.th/users/bhes/catalog.htm>