

**ผลการใช้ระบบการจัดการออนไลน์สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทาง  
เทคโนโลยีการศึกษา ของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร**

Effects of using an Online Professional Experience in Educational Technology  
Management System of students in Educational Technology Major, Faculty of  
Education, Silpakorn University

น้ามนต์ เรืองฤทธิ์\*

Nammon Ruangrit

ฐาปนีย์ ธรรมเมธา\*\*

Thapanee Thammeta

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและศึกษาผลการใช้ระบบการจัดการออนไลน์สำหรับ การฝึก ประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษา ของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประชากรเป็น อาจารย์นิเทศ จำนวน 7 คน อาจารย์พี่เลี้ยง จำนวน 11 คน และนักศึกษาวิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษา ลงทะเบียนใน รายวิชา 468 300 การฝึกประสบการณ์ วิชา ชีพเทคโนโลยีการศึกษา ภาคการศึกษาปลาย ประจำปีการศึกษา 2554 จำนวน 34 คน ผลการวิจัย พบว่า

1. ระบบการจัดการออนไลน์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษาฯ มี 5 องค์ประกอบ คือ 1) สมาชิก 2) การประชาสัมพันธ์ 3) การเขียนบันทึกประจำวัน 4) การบันทึก ความรู้ 5) การแสดงความคิดเห็น

2. มีขั้นตอนในการดำเนินการ โดยใช้ระบบดังนี้ 1) การสมัครเป็นสมาชิกของระบบฯ 2) การเขียนบันทึกประจำวัน 3) การเขียนบันทึกความรู้ 4) การแสดงความคิดเห็น 5) การติดต่อ สื่อสาร กับเพื่อนและอาจารย์นิเทศ

3. ผลการใช้ระบบการจัดการออนไลน์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษาฯ พบว่า ระบบมีความเหมาะสมในระดับมาก ( $\mu = 3.84, \sigma = 0.70$ )

คำสำคัญ: ระบบการจัดการออนไลน์/ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

\* อาจารย์ ดร.ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

\*\* ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

## Abstract

The purposes of this study were to develop and study effects of using an Online Professional Experience in Educational Technology (OPEET) Management System. The population was 7 supervisors, 11 mentors and 34 students enrolling in the 468300 Field Experience in Educational Technology Course. The research results were as follows:

1. There were five components of OPEET Management System : (1) Members, (2) Public Relations, (3) Daily Journal Entries, (4) Knowledge Journal Entries and (5) Comments.

2. Steps of an Online Professional Experience in Educational Technology (OPEET) Management System were 1) member registering, 2) writing the daily journal, 3) writing the knowledge journal, 4) writing comments and 5) communicating with peers and supervisors.

3. The results of using the Online Professional Experience in Educational Technology (OPEET) Management System were at a high level ( $\mu = 3.84, \sigma = 0.70$ )

Keywords: Online Management System/ Field Experience in Educational Technology

## บทนำ

ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้โลกปัจจุบันก้าวเข้าสู่ยุคแห่งสังคมสารสนเทศซึ่งส่งผลกระทบต่อความเจริญก้าวหน้าในวิทยาการทุกด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครองและการศึกษาทำให้แนวคิดทัศนคติและพฤติกรรมของคนในสังคมมีความตื่นตัวในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองการดำรงชีวิตในทุกด้านให้มีความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ใน ส่วน ของ การ ศึกษ า แขน พ ฒ น าส ะ ร ช ฐ ก ิจ และ ส ัง ค ม แห่ ง ชา ด ิน โย บ า ย เท ค โ น ล อ ย ี ส าร ส น เท ศ แห่ ง ชา ด ี ไ ด ้ ให้ ค ว ม ส ำ ค ัญ ของ เท ค โ น ล อ ย ี ส าร ส น เท ศ ใน การ ที่ จะ น ำ เข้า มา เป็น ส ่ว น หนึ่ ง ของ การ แก้ ป ญ ห า ป รั บ ร ุ ง ประ ส ิ ท ธิ ภ า พ

และ พัฒ นา ระบบ การ ศึกษ า เนื่ อ ง จาก ว่า ช ร ร ม ชา ด ี ของ เท ค โ น ล อ ย ี ส าร ส น เท ศ มี การ เปลี่ ย น แปร ร ว ด เร็ ว และ มี ข้อ จ ำ ก ัด ใน การ น ำ ไป ใช้ งาน จึง มี ค ว ม จ ำ เป็ น อย่าง ย ิ่ง ใน การ ที่ จะ ต ี อ ง วาง แฝ น การ ใช้ เท ค โ น ล อ ย ี ส าร ส น เท ศ กับ ระบบ การ ศึกษ า เพื่อ หลีก เลี่ ย ง ป ญ ห า และ อุป ส ร ร ค ต ำ ง ๆ ที่ อาจ เกิด ข ึ้ น และ เพื่อ ให้ ส ัง ค ม ไ ด ้ ประ โย ช น์ อย่าง ค ุ้ ม ค ำ และ อย่าง มี ประ ส ิ ท ธิ ภ า พ

วิ ส ัย ท ศ ์ น ของ การ น ำ เท ค โ น ล อ ย ี ส าร ส น เท ศ มา ใช้ ประ โย ช น์ ทาง การ ศึกษ า คือ ค ว ม ม ุ่ ง ม ัน ของ ส ัง ค ม ที่ จะ น ำ พ า ประ ส ิ ท ธิ ภ า พ ก ำ ว เข้า ส ู่ ยุ ค ส าร ส น เท ศ ด้วย ระบบ การ พ ฒ น า ทรั พ ย ก ร ม น ุ ช ย์ ที่ ใช้ ประ โย ช น์ จาก เท ค โ น ล อ ย ี ส าร ส น เท ศ อย่าง เป็น ร ู ป ช ร ร ม เพื่อ ให้ การ ศึกษ า ของ ชา ด ี มี ค ว ม เท่า เที ย ม ท ำ ว ึ่ง มี ค ุ ณ ภา พ และ มี ค ว ม

ต่อเนื่อง เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ภายใต้เครือข่ายทางกายภาพและเครือข่ายความร่วมมือของประชมคมศึกษาและท้องถิ่นตามกรอบนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่ก้าวหน้าภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดของระบบการศึกษาอย่างมีพลวัต

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตบุคลากรทางการศึกษา ดังพันธกิจของคณะศึกษาศาสตร์ฯ ดังนี้

1) ผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นเลิศในวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

2) ส่งเสริมความเป็นผู้นำในการสร้างสรรค์ องค์ความรู้ด้านการศึกษา การวิจัย นวัตกรรม ทางการศึกษา

3) อนุรักษ์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาไทยไปสู่ประชาคมทั้งในระดับภูมิภาค และระดับสากล

4) ให้บริการวิชาการด้านศึกษาศาสตร์ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้เพื่อสังคม

5) จัดการศึกษาทุกระดับอย่างมีคุณภาพ พันธได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

จากพันธกิจดังกล่าวจะให้ได้ว่า คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีหน้าที่ ในการเตรียมผู้ที่จะออกไปประกอบ วิชาการ ศึกษา ระดับต่างๆ ในสังคมปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องตาม มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ และสาขาศึกษาศาสตร์ ที่ระบุคุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ว่า

1) มีคุณธรรม มีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพครู และมีความรับผิดชอบสูง ต่อวิชาการวิชาชีพเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม

2) มีความอดทน ใจกว้างและมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งการทำงานร่วมกันกับผู้เรียนและผู้ร่วมงานทุกกลุ่ม

3) มีความรอบรู้และมีความสามารถ ประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและระเบียบวิธีการ ศึกษาวิจัยเพื่อสร้างความรู้ใหม่

4) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการ แก้ไขปัญหา และข้อโต้แย้ง โดยการแสดงออก ซึ่งภาวะผู้นำในการแสวงหาทางเลือกใหม่ที่เหมาะสมและปฏิบัติได้

5) มีความสามารถในการพิจารณา แสวงหาและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหา ทางวิชาการ วิชาชีพและสังคมอย่างมีเหตุผล ที่สมเหตุสมผล โดยการบูรณาการศาสตร์แบบสหวิทยาการและพหุวิทยาการเพื่อเสริมสร้าง การพัฒนาที่ยั่งยืน

6) มีความสามารถในการติดตามพัฒนาการ ของศาสตร์ทั้งหลายและมีความมุ่งมั่นในการ พัฒนาสมรรถนะของตนอยู่เสมอ

ในการดำเนินการผลิตบัณฑิตให้มี คุณลักษณะดังกล่าวนี้ คณะศึกษาศาสตร์ฯ มี แผนยุทธศาสตร์ในการดำเนินการไป สู่เป้าหมาย โดยหนึ่งในยุทธศาสตร์นั้นเกี่ยวกับการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อที่จะตอบสนอง การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีต่างๆที่เข้ามามี บทบาทต่อการจัดการศึกษาในปัจจุบันเป็นอย่าง คณะศึกษาศาสตร์จึงต้องมีการพัฒนาระบบที่ ชัดเจนในการบูรณาการนวัตกรรม ทางเทคโนโลยี ในกระบวนการผลิตบัณฑิต ทางการศึกษา

เพื่อให้ได้มาซึ่งบัณฑิตทางการศึกษาที่มีเป็นเลิศ โดยหนึ่งในยุทธศาสตร์ ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร นั้นคือยุทธศาสตร์ที่ 6 กลยุทธ์ด้านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศใน ด้านการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การบริหารและการจัดการเรียนการสอน โดยการ พัฒนาระบบการเรียน การสอน e-learning และ การนิเทศ โดยมีระบบ e-supervision และระบบ e-portfolio

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรมีการดำเนินการ ที่สอดคล้องกับพันธกิจของคณะฯโดยเป้าหมาย ในการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อให้มีคุณภาพมีความเชี่ยวชาญในฐานะนัก ทฤษฎีและนักปฏิบัติการในวิชาชีพเทคโนโลยี การศึกษาและเป็นผู้หน้าที่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาซึ่งตามเป้าหมาย ดังกล่าวนั้น ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา จึงมี ความจำเป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัด การเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษาได้มีความคุ้นเคยมีความสามารถและมีความ เชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีในการจัด การศึกษาและเพื่อให้สอดคล้องกับคุณลักษณะ ของผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ที่จะต้องมีความ สามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารในการแสวงหาจัดเก็บและนำมาใช้ ในการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยภาควิชาฯ เป็นผู้นำในคณะศึกษาศาสตร์ใน การบูรณาการการจัดการเรียนแบบผสมผสาน (Blended Learning) มาใช้ในการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท โดยจัด การเรียนการสอนทั้งในชั้นเรียนปกติและ

การเรียนการสอนแบบ e-learning ในรายวิชาต่างๆ และรายวิชา 468 300 การฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ เทคโนโลยีการศึกษาของนักศึกษาใน ชั้นปีที่ 4 ซึ่งเป็นการฝึกปฏิบัติงานเทคโนโลยี การศึกษา เน้นการผลิตการใช้การบำรุงรักษาและ การบริการสื่อการศึกษาในสถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องโดยนักศึกษาได้ ออกไปฝึกประสบการณ์ในหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมีการรายงานความคืบหน้าใน การปฏิบัติการการทำโครงการที่เกี่ยวข้อง และกลับมายังภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรเพื่อ รายงานความคืบหน้าดังกล่าว ตลอดระยะเวลา การฝึกประสบการณ์ ด้วยการออกไปฝึก ประสบการณ์ยังหน่วยงานต่างๆ ของนักศึกษานั้นพบว่า เมื่อนักศึกษาต้องการคำปรึกษาจาก อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์นิเทศและแม่แต่เพื่อน ที่ออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วยตนเองนั้น ประสบปัญหาในการติดต่อสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็น การขอคำปรึกษาการแนะนำหรือแม้แต่การ ส่งข่าวสารต่างๆ ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นว่ามีความ เหมาะสมที่จะนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ ในการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความสะดวก แก่ทั้งนักศึกษาและอาจารย์ในการดำเนินการให้ ลุล่วงไปได้ด้วยและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นเพื่อให้เกิดการตอบสนองปัญหา ดังกล่าวและตอบสนองต่อความมุ่งหวังของการ ผลิตบัณฑิตทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาของ ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา ผู้วิจัยจึงได้ศึกษา และพัฒนาระบบการจัดการออนไลน์การฝึก ประสบการณ์วิชาชีพและศึกษาผลการใช้ระบบฯ ทางเทคโนโลยีการศึกษาของนักศึกษา ภาควิชา

เทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อให้มีระบบที่นักศึกษา อาจารย์ และอาจารย์พี่เลี้ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกัน และกันระหว่างนักศึกษาที่ออกไปฝึกงานและ คณาจารย์ที่ทำหน้าที่ในการนิเทศ อีกทั้งเป็นการศึกษาหาแนวทางในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามามีส่วนช่วยในการสนับสนุน สมรรถนะของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เทคโนโลยีการศึกษานักศึกษาภาควิชา เทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบการจัดการออนไลน์ สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยี การศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยี การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศิลปากร

2. เพื่อศึกษาผลการใช้ระบบการจัดการ ออนไลน์สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทางเทคโนโลยีการศึกษา ของนักศึกษาสาขา วิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี จำนวน 52 คน ได้แก่ (1) นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ลงทะเบียน ในรายวิชา 468 300 การ

ฝึกประสบการณ์วิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 34 คน (2) อาจารย์พี่เลี้ยง จำนวน 11 คน และ (3) อาจารย์นิเทศ จำนวน 7 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1) ระบบการจัดการออนไลน์ สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยี การศึกษาของนักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยี การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศิลปากร

2) แบบประเมินคุณภาพระบบการจัดการ ออนไลน์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทาง เทคโนโลยีการศึกษาฯ

3) แบบประเมินการใช้งานระบบ การจัดการออนไลน์การฝึกประสบการณ์ วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษาฯ

### 3. ขั้นตอนการวิจัย

#### ขั้นตอนที่ 1

การพัฒนาการจัดการออนไลน์ สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยี การศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยี การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศิลปากร

#### ขั้นตอนที่ 2

การศึกษาผลการใช้ระบบการจัดการ ออนไลน์สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทางเทคโนโลยีการศึกษาของนักศึกษาสาขา วิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) นักศึกษา อาจารย์พี่เลี้ยง อาจารย์นิเทศใช้ระบบฯ เป็นระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2554 - มกราคม 2555

2) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินการใช้งานระบบการจัดการออนไลน์ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษา หลังการใช้งานระบบฯ

3) เก็บรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมกำรบันทึกประจำวัน การบันทึกความรู้ผ่านระบบฯ โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

#### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาระบบการจัดการออนไลน์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษา

ระบบการจัดการออนไลน์สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผ่านการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญแล้วพบว่าระบบฯ มีคุณภาพระดับดีโดยระบบประกอบด้วยส่วนประกอบ 5 ส่วนดังนี้

1. สมาชิก: การจัดการบัญชีรายชื่อและสิทธิในการเข้าใช้ระบบของผู้ใช้

2. การประชาสัมพันธ์: การแจ้งข่าวสารข้อมูลต่างๆ ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา

3. การเขียนบันทึกประจำวัน: นักศึกษาบันทึกกิจกรรมที่ทำในแต่ละวัน

4. การบันทึกความรู้: นักศึกษابันทึกสรุปความรู้ประสบการณ์ที่ได้รับในแต่ละ สัปดาห์

5. การแสดงความคิดเห็น: อาจารย์พี่เลี้ยงและอาจารย์นิเทศแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบันทึกประจำวัน บันทึกความรู้ของนักศึกษา

ขั้นตอนในการดำเนินการโดยใช้ระบบดังนี้ (1) การสมัครเป็นสมาชิกของระบบฯ (2) การเขียนบันทึกประจำวัน (3) การเขียนบันทึกความรู้ (4) การแสดงความคิดเห็น และ (5) การติดต่อสื่อสารกับเพื่อนและอาจารย์นิเทศ

2. ผลการวิจัยการใช้ระบบการจัดการออนไลน์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษา

#### ตอนที่ 2.1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบการจัดการออนไลน์ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษา จากแบบประเมินการใช้งานระบบฯ

ผลการใช้ระบบการจัดการออนไลน์สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษานักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่าระบบการจัดการออนไลน์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษานักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความเหมาะสมในระดับมาก ( $\mu = 3.84, \sigma = 0.70$ ) เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ระบบมีความเหมาะสมระดับมากทุกประเด็นแสดงรายละเอียดตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ 1) มีการกำหนดรหัสและ รหัสผ่านของผู้เข้าใช้ระบบ ( $\mu = 4.09, \sigma = 0.75$ ), 2) ระบบสามารถพิมพ์ (Print) ข้อมูลต่างๆ ออกมาได้ ( $\mu = 4.03,$

$\sigma = 0.76$ ), 3) การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง ( $\mu = 4.02$ ,  $\sigma = 0.70$ ) และเมื่อพิจารณาความเหมาะสมของระบบ 3 อันดับสุดท้ายเรียงตามลำดับ ได้แก่ 1) การแบ่งเมนูของระบบสามารถเข้าใจได้ง่าย ( $\mu = 3.65$ ,  $\sigma = 0.65$ ), 2) ปุ่ม/ คำสั่งต่างๆ สามารถเข้าใจได้ง่าย ( $\mu = 3.65$ ,  $\sigma = 0.66$ ), ระบบมีการเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาด ในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ ( $\mu = 3.63$ ,  $\sigma = 0.73$ ), ระบบมีการให้คำแนะนำ เมื่อพบข้อผิดพลาดในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ ความสะดวกในการสมัครสมาชิก ( $\mu = 3.62$ ,  $\sigma = 0.72$ ), ระบบมีการให้คำแนะนำเมื่อพบข้อผิดพลาดในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ ( $\mu = 3.55$ ,  $\sigma = 0.64$ ) ตามลำดับ

## ตอนที่ 2.2

ผลการใช้ระบบการจัดการออนไลน์ สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษานักศึกษาศาखाวิชาเทคโนโลยีการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จากพฤติกรรมการเขียนบันทึกประจำวันและการบันทึกความรู้

จากการวิเคราะห์พฤติกรรมการเขียนบันทึกประจำวัน และการบันทึกความรู้ของนักศึกษานั้น ผู้วิจัยสรุปว่านักศึกษามักจะใช้เวลาในการบันทึกหลังเลิกงาน วันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และมักจะเขียนบันทึกรวบยอดเป็นสัปดาห์ โดยก่อนหน้านั้นจะบันทึกไว้ในรูปแบบการเขียนก่อน ส่วนรูปแบบการเขียนบันทึกนั้นมีทั้งการใช้ภาษาเป็นทางการ และเป็นกันเอง ส่วนเนื้อหาที่ใช้บันทึกนั้นตรงตามวัตถุประสงค์ของการบันทึก และการใช้ระบบการจัดการออนไลน์ฯ สามารถกระตุ้นให้นักศึกษาที่ไม่ค่อย

กระตือรือร้นมีการปรับปรุงตนเองมากขึ้น เนื่องจากเห็นกิจกรรมที่เพื่อนๆ ทำในแต่ละหน่วยงาน

## อภิปรายผล

1. ผลการพัฒนาระบบการจัดการออนไลน์สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษานักศึกษาศาखाวิชาเทคโนโลยีการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ระบบการจัดการออนไลน์สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษานักศึกษาศาखाวิชาเทคโนโลยีการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นระบบที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นมาจาก Wordpress ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการเนื้อหาออนไลน์ โดยระบบประกอบด้วยส่วนประกอบ 5 ส่วนดังนี้

### 1) ระบบสมาชิก

เป็นระบบในการแบ่งประเภทและกำหนดสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ในระบบ

### 2) ระบบการประชาสัมพันธ์

เป็นส่วนที่ให้อาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์นิเทศก์ ประกาศข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมต่างๆ ให้แก่นักศึกษาทราบผ่านทางหน้าระบบฯ โดยจัดทำหน้าเพจแยกอีกหนึ่งหน้าเพื่อให้นักศึกษาสามารถรับข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมต่างๆ ที่ทางภาควิชาฯ คณะ และมหาวิทยาลัยจัดขึ้นได้ทันที ในระบบส่วนนี้ อาจารย์ที่ปรึกษาจะมีหน้าที่ในการป้อนข้อมูลประชาสัมพันธ์ต่างๆ

### 3) ระบบการเขียนบันทึกประจำวัน

เป็นส่วนที่ให้นักศึกษาแต่ละคนได้ทำการบันทึกกิจกรรมที่ทำในแต่ละวันในหน่วยฝึกงาน โดยจะต้องเขียนทุกวันวันต่อวันในประเด็น 1) กิจกรรมที่ทำ 2) ปัญหาและอุปสรรค และ 3) การแก้ปัญหา นอกจากนี้ อาจารย์ที่เลี้ยงของแต่ละคนเข้ามาตรวจบันทึกประจำวัน สัปดาห์ละครั้ง โดยการเขียนแสดงความคิดเห็นท้ายบันทึกของแต่ละสัปดาห์

#### 4) ระบบการบันทึกความรู้

เป็นส่วนที่ให้นักศึกษาในแต่ละหน่วยงานบันทึกความรู้ที่ได้รับในแต่ละสัปดาห์ โดยบันทึกสัปดาห์ละครั้ง ลักษณะของการบันทึกเป็นการเขียนความรู้ ประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกงานในแต่ละสัปดาห์อาจจะเป็นความรู้ใหม่ หรือเป็นความรู้เก่าก็ตามแต่ให้เขียนบันทึกเพื่อแบ่งปันความรู้ให้แก่ศึกษาในหน่วยงานอื่นได้เข้ามาอ่านและสามารถปรับหรือนำความรู้นั้นไปใช้ในการฝึกงานของหน่วยงานของตนเองได้ ทั้งนี้บันทึกได้ทั้งตัวหนังสือ ภาพ หรือมัลติมีเดีย

#### 5) ระบบการแสดงความคิดเห็น

เป็นส่วนของอาจารย์ที่เลี้ยง อาจารย์นิเทศก์เป็นหลัก โดยใช้ระบบในการแสดงความคิดเห็นให้คำแนะนำในการฝึกงานต่างๆ ของนักศึกษา โดยอาจารย์ที่เลี้ยงมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นในส่วนการเขียนบันทึกประจำวันและบันทึกความรู้เท่านั้นแต่สามารถดูรายละเอียดได้ทุกส่วนในระบบและอาจารย์ที่เลี้ยงไม่จำเป็นต้องเป็นสมาชิกในระบบ เพียงแต่เป็นสมาชิกของสังคมออนไลน์อันใดอันหนึ่งแล้วแสดงตนให้ทราบเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าระบบ ส่วนอาจารย์

นิเทศก์มีสิทธิในการดูรายละเอียด เขียนข้อความ และแสดงความคิดเห็นได้ทุกส่วนของระบบ นอกจากนี้ในระบบยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ไปยังสังคมออนไลน์ต่างๆ ได้ด้วย เช่น Facebook และ Twitter

จากผลการวิจัยที่ประกอบไปด้วยส่วนประกอบทั้ง 5 ส่วนนั้นสอดคล้องกับงานวิจัยของวสันต์ อติศัพท์ (2546: 4) ที่ได้พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนสมรรถนะวิชาชีพศึกษาศาสตร์ โดยมีองค์ประกอบ ได้แก่ 1. ระบบการจัดการความรู้ทางวิชาชีพศึกษาศาสตร์ (Knowledge management for professional experiences) 2. ระบบการนิเทศอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic system for supervision of preservice - teachers) 3. ระบบบันทึก สะท้อนความคิดเพื่อร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์วิชาชีพ (Shared Reflective Journals for Professional Development) 4. ระบบแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Teaching Portfolio for Pre-service Teachers)

สรุปผลขององค์ประกอบต่างๆ ของระบบฯ ที่ผู้วิจัยพัฒนามาขึ้นนั้น โดยแยกอภิปรายแต่ละส่วนเริ่มต้นที่ส่วนของระบบสมาชิคนั้น จากผลการวิจัยสรุปได้ว่ามีความเหมาะสมตามระดับและสิทธิในการใช้งาน อันเนื่องมาจากผู้วิจัยใช้ระบบของ Wordpress ที่เป็น Open source ที่ผ่านการพัฒนาและใช้งานเป็นอันดับต้นๆ ของเครื่องมือสังคมออนไลน์ จากผลการสำรวจของ Centre of Learning & Performance Technologies พบว่า Wordpress เป็นเครื่องมือสังคมออนไลน์ที่อยู่ในอันดับที่ 5 ของโลกในปี 2011 <http://c41pt.co.uk/top-100-tools-for>



learning-2001) ดังนั้น ในการที่ผู้วิจัยได้นำ Wordpress มาเป็นเครื่องมือหลักในการจัดการระบบการจัดการออนไลน์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพนั้นจึงมีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือ และในส่วนของกระบวนการระบุสิทธิ์และหน้าที่ของระบบนั้น มีการแบ่งที่เหมาะสม ชัดเจนตามรูปแบบการออกแบบระบบบล็อกตามหลักสากลทั่วไป

ในส่วนของระบบประชาสัมพันธ์ จากผลการวิจัยพบว่า ควรมีการปรับปรุงเพิ่มเติม เนื่องจากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าภายในระบบฯ ที่พัฒนาขึ้นนั้น ถ้ามีข่าวอัปเดตขึ้นมาใหม่จะแสดงผลทันทีโดยที่ถ้ามีข่าวหรือการประชาสัมพันธ์ใหม่หลายๆข้อความนั้น ข้อความแรกจะเลื่อนลงไปด้านล่างส่งผลให้ผู้ใช้ไม่เห็นข่าวที่ประชาสัมพันธ์ได้ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างต้องการให้เพิ่มส่วนของการเชื่อมต่อไปยังเครื่องมือสังคมออนไลน์ที่กลุ่มตัวอย่างใช้อยู่เป็นประจำแล้วทำการส่งข้อความหรือแจ้งเตือนว่ามีข่าวประชาสัมพันธ์ใหม่อัปเดตเข้าสู่ระบบ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการสื่อสารที่ว่าปัจจุบันสังคมที่เต็มไปด้วยเทคโนโลยีการสื่อสาร (Information Technology) ที่ทันสมัยคืออินเทอร์เน็ต (Internet) ทำให้มนุษย์มีเครื่องมือที่สามารถเชื่อมโยงการสื่อสารระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสารได้รวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น ดังนั้นตามหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของการสื่อสารของ วันชัย มีชาติ (2548: 152-154) ว่าควรการใช้การสื่อสารหลายวิธี (parallel channels and repetition) การใช้วิธีการสื่อสารและช่องทาง การสื่อสารหลายวิธีทำให้การติดต่อสื่อสารมีความถูกต้องยิ่งขึ้น ดังนั้น นอกจากจะ

ประชาสัมพันธ์ผ่านทางหน้าระบบแล้วควรมีการแจ้งเตือนทางอีเมลล์และสังคมออนไลน์อื่นๆ อีกด้วย

เมื่อพิจารณาถึงระบบการเขียนบันทึกประจำวันถือว่าเป็นส่วนของการที่ให้นักศึกษาได้รายงานและบันทึกกิจกรรมต่างๆที่นักศึกษาได้ดำเนินการระหว่างการฝึกประสบการณ์ถือว่าเป็นการใช้บล็อกตามหลักการใช้บล็อกเพื่อการเรียนการสอนได้ประเด็นการใช้บล็อกในการสะท้อนความคิดเห็นโดยผู้เรียนสามารถใช้บล็อกแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่ได้รับประสบการณ์หรือเรียนมาหรือเขียนบันทึกเรื่องที่ตนประทับใจและต้องการจดจำ (Reflective or Writing Journals) กระบวนการนี้ช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้และสร้างความรู้ด้วยตนเอง (Cooper and Boddington 2007: 62) ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้คุณสมบัติของ Wordpress ที่เป็นบล็อกสำหรับการเขียนเนื้อหาโดยเฉพาะ มาเป็นเครื่องมือในการสะท้อนความคิดเห็นของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี

ในส่วนของการบันทึกความรู้และการแสดงความคิดเห็นของระบบฯ สอดคล้องกับหลักการใช้บล็อกในการจัดการเรียนการสอนของ Cooper and Boddington 2007 ที่ว่าใช้ 1) การใช้บล็อกเพื่อแบ่งปันสิ่งที่เรียนมาเพื่อนผู้เรียนสามารถใช้บล็อกในการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจของตนเองจากการที่ได้เรียนมาในชั้นเรียนหรือจากที่ได้ไปศึกษาค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองโดยการเขียนเรียบเรียงสรุปและเชื่อมโยง (Link) เนื้อหาหรือข้อมูลเรื่องเหล่านั้น แล้วนำไปไว้ในบล็อกของวิชาที่ได้เรียนในชั้นเรียนเพื่อให้เพื่อนๆเข้าไปอ่าน 2) การใช้บล็อกในการจัดการความรู้ว่าเป็น

ระบบในการทำงานเดียวกันกับผู้สอน ผู้เรียนสามารถใช้บล็อกในการจัดการความรู้ได้ด้วยตนเอง โดยการจัดทำหัวข้อย่อยของบล็อกเพื่อจัดแบ่งหมวดหมู่ความรู้ประสบการณ์ตามที่ได้กล่าวมาแล้ว 3) การใช้บล็อกในการสะท้อนความคิดเห็นผู้เรียนสามารถใช้บล็อกแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่ได้รับประสบการณ์หรือเรียนมาหรือเขียนบันทึกเรื่องที่ตนประทับใจ และต้องการจดจำ (Reflective or Writing Journals) กระบวนการนี้ช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ และสร้างความรู้ด้วยตนเอง

ในส่วนของขั้นตอนในการดำเนินการโดยใช้ระบบดังนี้ 1) การสมัครเป็นสมาชิกของระบบฯ 2) การเขียนบันทึกประจำวัน 3) การเขียนบันทึกความรู้ 4) การแสดงความคิดเห็น 5) การติดต่อสื่อสารกับเพื่อนและอาจารย์นิเทศ ผู้วิจัยขออภิปรายผลจากการแสดงความคิดเห็นปลายเปิดของนักศึกษาจะเห็นได้ว่าส่วนที่มีความเหมาะสมในระดับดี นั่นคือการเขียนบันทึกประจำวันและการเขียน บันทึกความรู้ในด้านของวัตถุประสงค์ของ กิจกรรมทั้งสองแต่ต้องปรับปรุงด้านการดำเนินการในเรื่องของช่วงเวลาความถี่ในการบันทึก ส่วนของการแสดงความคิดเห็นนั้นต้องปรับปรุงด้านของความสะดวกความง่ายในการแสดงความคิดเห็นของอาจารย์พี่เลี้ยงเนื่องจากอาจารย์พี่เลี้ยงบางท่านไม่ถนัดในการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศและในส่วนของการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนและอาจารย์นิเทศนั้นมีความเหมาะสมเนื่องจากเป็นส่วนที่ทำให้สามารถสื่อสารข่าวสารข้อมูลต่างๆ ถึงกันได้โดยไม่มีข้อจำกัดเวลาและสถานที่เพียง แต่ต้องใช้เครื่องมือสังคมออนไลน์

เข้ามาเชื่อมโยง ระบบมากขึ้นจะได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทันที

2. ผลการวิเคราะห์การใช้ระบบการจัดการออนไลน์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

การอภิปรายผลในเชิงปริมาณจากแบบประเมินการใช้งานระบบการจัดการออนไลน์ฯ ผู้วิจัยขออภิปรายผลดังนี้ การศึกษาผลการใช้ระบบการจัดการออนไลน์สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรนั้นพบว่าระบบการจัดการออนไลน์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยีการศึกษาของนักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความเหมาะสมในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84$ ,  $SD = 0.70$ ) ทั้งนี้เนื่องจากระบบฯ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นนั้นได้รับการออกแบบและพัฒนาตามหลักการของการออกแบบระบบและการออกแบบการเรียนการสอนอีกทั้งได้มีการวิเคราะห์ พิจารณาและเลือกเครื่องมือสังคมออนไลน์ที่เหมาะสม กับกลุ่มตัวอย่าง วัตถุประสงค์และโครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมาเป็นอย่างดี จึงทำให้ผลการใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นนั้น มีความเหมาะสมและสามารถใช้งานระบบได้ดี ตอบสนองความต้องการและการดำเนินการของ โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาได้ แต่เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของผลการใช้งานระบบนั้นอยู่ในระดับเหมาะสมมากนั้น ทำให้

ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการปรับปรุงเพิ่มเติมแก้ไขระบบฯ ให้พัฒนาไปถึงระดับเหมาะสมมากที่สุดเพื่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบฯ ในปีการศึกษาถัดไป จึงเห็นควรที่จะต้องปรับกระบวนการในการ ดำเนินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ บางส่วน ที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ ได้แก่

1) ระบบสมาชิกและระบบแสดงความคิดเห็นทั้ง 2 ส่วนนี้มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันเป็นอย่างยิ่งกับอาจารย์นิเทศก์และอาจารย์พี่เลี้ยงในการเข้าไปแสดงความความคิดเห็นที่มีต่อการเขียนบันทึกประจำวันและการบันทึกความรู้ของนักศึกษาที่ยังมีข้อบกพร่องในส่วนของ การสมัครสมาชิกเพื่อแสดงความความคิดเห็น โดยใช้บัญชีรายชื่อของเครื่องมือสังคมออนไลน์บางประเภทไม่ได้ เช่น Facebook ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้งานเท่าที่ควร อีกทั้งในด้านการจัดการเรื่องระยะเวลาและช่วงความถี่ในการเข้าไปตรวจบันทึกประจำวันของอาจารย์พี่เลี้ยงนั้น ควรมีการปรับเปลี่ยนให้ช่วงระยะเวลาในการเข้าไปตรวจห่างขึ้น อันเนื่องมาจากภาระงานของอาจารย์พี่เลี้ยงที่มีมาก ถ้าจะให้เข้าระบบบ่อยๆ หรือทุกสัปดาห์ นั้นจะเป็นการเพิ่มภาระให้แก่อาจารย์พี่เลี้ยง ดังนั้นจึงควรปรับเปลี่ยนเป็นเดือนละ 1 ครั้ง และอาจเข้ามาได้ตามความสะดวกของอาจารย์ พี่เลี้ยง

2) ระบบการเขียนบันทึกความรู้ในส่วนนี้จากการวิเคราะห์การใช้งานของนักศึกษา โดยการประเมินผลงานการบันทึกความรู้จากระบบที่พัฒนาขึ้นนั้น พบว่านักศึกษาใช้งานระบบได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ คือระบบฯ สามารถอัพโหลดไฟล์มัลติมีเดีย ไม่ว่าจะเป็นรูปภาพ ข้อความ ภาพเคลื่อนไหว เสียง

แอนิเมชันเพื่อสะท้อนความรู้และความคิดเห็นของนักศึกษาที่ได้จากการฝึกงาน แต่นักศึกษาส่วนใหญ่มักจะโพสต์เพียงข้อความ เท่านั้น ดังนั้น จึงควรมีการเสริมแรง กำหนดตัวอย่าง และกำหนดเกณฑ์รูปแบบในการเขียนบันทึกความรู้ให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

3) ระบบการเขียนบันทึกประจำวันระบบนี้จะเป็นส่วนที่นักศึกษาใช้มากที่สุด เป็นการบันทึกกิจกรรม ปัญหา อุปสรรคและวิธีการแก้ไขในกิจกรรมที่ทำในแต่ละวัน ซึ่งระบบนี้เป็นประโยชน์และอำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษาเป็นอย่างมากในการปรับเปลี่ยนจากการเขียนด้วยลายมือในกระดาษมาเป็นการบันทึกในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนนอกจากนี้ยังสามารถพิมพ์ออกเป็นรูปแบบเอกสาร กระดาษได้อีกด้วยแต่ถึงแม้จะเอื้อประโยชน์ ก็ตามยังมีส่วนบกพร่องที่ต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไข คือระบบในส่วนที่ให้กรอกหรือเขียน บันทึกนั้นมีเพียงแบบฟอร์มว่างๆ นักศึกษาต้องกรอกหัวข้อต่างๆ เอง ดังนั้นผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการพิจารณาเลือก Plug In ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวกในการเขียน โดยมีแบบฟอร์มให้นักศึกษาได้กรอกลงไปจะทำให้สะดวกมากยิ่งขึ้น

จากผลการใช้ระบบการจัดการออนไลน์ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางเทคโนโลยี การศึกษาของนักศึกษาศาขาวิชาเทคโนโลยี การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ผู้วิจัยศึกษานั้น ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนาธร ทะนานทอง (2551) และปรัชญนันท์ นิลสุขและ ดวงรัตน์ ศรีวงษ์กุล (2550) ที่ต่างศึกษาเกี่ยวกับการใช้เว็บบล็อก

ในการจัดการความรู้การพัฒนากระบวนการเรียนการสอน โดยใช้บล็อกที่ใช้บล็อกหรือว่าเครื่องมือสังคมออนไลน์ เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงอภิปรายได้ว่าบล็อกนั้นสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยกระบวนการในการออกแบบเลือกและพัฒนาอย่างเป็นระบบ

การอภิปรายผลในเชิงคุณภาพจากพฤติกรรมการเข้าใช้ระบบการจัดการออนไลน์ฯ ผู้วิจัยขออภิปรายผล ดังนี้

1) การดำเนินการโครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษานั้นเมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการนั้น ควรจะต้องมีการสำรวจความพร้อมเบื้องต้นของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอาจารย์พี่เลี้ยงที่ดูแลนักศึกษา เนื่องจากอาจารย์พี่เลี้ยงในแต่ละหน่วยงาน มีความพร้อมในด้านเวลา และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่างกัน ประกอบคุณลักษณะของเนื้อหาของแต่ละหน่วยงานก็แตกต่างกันอาจส่งผลกระทบต่อความพร้อมในการใช้ระบบฯ ได้ไม่ดึ้นัก เพราะฉะนั้นการดำเนินการควรพิจารณาประเด็นนี้เป็นสำคัญ อาจจะต้องมีทางเลือกให้กับอาจารย์พี่เลี้ยง หรือว่ามีการตกลงกันเบื้องต้นในการพิจารณาเป็นหน่วยฝึกงานของนักศึกษา

2) การเลือกเครื่องมือสังคมออนไลน์ที่จะมาใช้ในการดำเนินการนอกจากพิจารณาจากเป้าหมายกลุ่มผู้ใช้ เนื้อหาและการดำเนินการแล้วจะต้องคำนึงถึงความทันสมัยทันเหตุการณ์ของตัวเทคโนโลยีด้วย เนื่องจากว่าปัจจุบัน

เทคโนโลยีมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วเป็นอย่างมาก นอกจากนี้ยังต้องจัดอบรมให้กับผู้ใช้งานทุกระดับในเบื้องต้นเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการใช้งานระบบฯ ไม่เป็นอันจะเป็นอุปสรรคของการดำเนินการ โดยตามหลักการของการเริ่มต้นใช้โปรแกรมหรือระบบต่าง ๆ นั้น จะมีการจัดทั้งการอบรมและคู่มือ ทั้งนี้ผู้วิจัยก็ได้เตรียมทั้งการปฐมนิเทศและคู่มือให้กับนักศึกษาเป็นที่เรียบร้อยแล้วก็ยังพบว่ามึ้นักศึกษาจำนวนหนึ่งที่ยังไม่เข้าใจการใช้งานระบบฯ ได้ดีนักจึงเกิดอุปสรรคเบื้องต้นในการใช้งานระบบฯ ในระยะแรกแต่เมื่อใช้งานไปได้ระยะหนึ่งก็สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีอันเนื่องมาจากทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของตัวนักศึกษาเองด้วย

3) ความเคลื่อนไหวของข่าวสารและการแสดงความคิดเห็นในระบบมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ที่จะส่งผลให้นักศึกษาเข้ามาใช้ระบบฯ อย่างต่อเนื่องดังนั้นอาจารย์นิเทศควรเข้าระบบอย่างต่อเนื่อง ทั้งเพื่อการตรวจสอบ ติดตาม การฝึกประสบการณ์นักศึกษาและแจ้งข่าวสารพร้อมทั้งกระตุ้นให้กำลังใจแก่นักศึกษาให้ดำเนินการไปได้ด้วยดีเนื่องจากตามหลักการของการทำเว็บไซต์ให้ประสบความสำเร็จนั้น เว็บไซต์จะต้องมีความเคลื่อนไหวตลอดเวลา จะส่งผลต่อผู้ใช้ให้เข้ามาใช้งานตลอดเวลา เช่นเดียวกัน

4) การเขียนบันทึกประจำวันและการเขียนบันทึกความรู้ควรมีการกำหนดช่วงระยะเวลาในการเขียนบันทึกประจำวัน เนื่องจากว่าบางช่วงของการปฏิบัติงานเป็นงานที่ทำต่อเนื่องซ้ำๆ กัน ทำให้นักศึกษารู้สึกว่าไม่รู้ว่าจะบันทึกอะไร เนื่องจากทำกิจกรรมเช่นเดิมทุกวันจากผลการวิจัย

และข้อเสนอแนะของนักศึกษาทำให้ผู้วิจัยพิจารณาควรจะมีการปรับปรุงการดำเนินการ ส่วนการเขียนบันทึกประจำวันเป็นลำดับแรก เพราะเป็นภาระหน้าที่ของนักศึกษาจะต้องทำ เพื่อให้สามารถผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ดังนั้นควรจะมีการปรับเพื่อให้เอื้อและเหมาะสมกับบริบทของการฝึกประสบการณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งรูปแบบของการเขียนบันทึกประจำวัน และการเขียนบันทึกความรู้ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น นี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วสันต์ อติศัพท์ (2546: 4) ที่ได้พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ สนับสนุนสมรรถนะวิชาชีพศึกษาศาสตร์ โดยมีองค์ประกอบหนึ่งที่สอดคล้องกัน คือ ระบบการจัดการความรู้ทางวิชาชีพศึกษาศาสตร์ (Knowledge management for professional experiences) เพื่อจัดองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพศึกษาศาสตร์ สำหรับนักศึกษาที่สามารถเข้าถึงได้เมื่อต้องการ โดยลดความจำกัดของเวลา สถานที่ และอาจารย์ผู้สอนดังจะเห็นได้ว่า รูปแบบของการเขียนบันทึกความรู้ นั้นนับว่าเป็นการจัดเก็บองค์ความรู้รูปแบบหนึ่งที่สามารถทำให้นักศึกษาที่ฝึกประสบการณ์ในหน่วยงานอื่นได้เข้ามาเรียนรู้ได้อีกด้วย

### ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ระยะเวลาในเก็บข้อมูลควรจะมีการแบ่งระยะเวลาในการประเมินระบบเป็นช่วงๆ

แล้วทำการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมระบบๆ ให้มีความสามารถมีคุณสมบัติที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

2. ในการนำระบบๆ ไปใช้นั้นสามารถประยุกต์ใช้กับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในวิชาเอกสาขาอื่นๆ ได้ทดลองใช้แต่จะต้องพิจารณาบริบทและความพร้อมของผู้ใช้ระบบๆ ในเบื้องต้นก่อน ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษาวิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษาเป็นนักศึกษาที่มีทักษะเบื้องต้นในการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศเป็นอย่างดีอยู่แล้ว จึงไม่มีปัญหาในการเรียนรู้ การใช้งานเครื่องมือใหม่ๆ มากนักและนักศึกษามีความพร้อม ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ในการเข้าถึงระบบๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้เป็นอย่างดี

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการประยุกต์ใช้เครื่องมือ สังคมออนไลน์อื่นๆ เข้ามาใช้เชื่อมโยงในระบบๆ มากยิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมความสะดวกสบายในการใช้งาน และให้ตอบสนองวัตถุประสงค์ของโครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นของการแลกเปลี่ยนและการแบ่งปันองค์ความรู้ที่ได้จากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- ชนาธร ทะนานทอง. (2551). การพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีเว็บบล็อก. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ประภาศรี ศักดิ์ศรีชัยสกุล. (2544). การนำเสนอรูปแบบการเรียนการสอนผ่านเว็บวิชาภาษาไทยตามกระบวนการสอนของกาเย่ สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยต่ำ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรัชญนันท์ นิลสุข และ ดวงรัตน์ ศรีวงษ์กุล. (2550). การพัฒนามัลติเว็บบล็อกเพื่อการจัดการความรู้สำหรับ สถาบันอุดมศึกษาไทย เพื่อศึกษาและพัฒนาเว็บบล็อกเพื่อการจัดการความรู้. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- เปี่ยมศักดิ์ หาญสุริยะ. (2553). การศึกษาการใช้เว็บบล็อกของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น. การศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วสันต์ อติศัพท์. (2546). ระบบอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนสมรรถนะวิชาชีพศึกษาศาสตร์ **Electronic Performance Supporting System (EPSS) for Teachers' Professional Experiences**. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก <http://202.44.14.13/krugong/TeachWeb/seminaracrobat/article9.pdf> (ค้นเมื่อ 5 มกราคม 2555).
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎมนตรี.
- Centre for Learning & Performance Technologies. (2012). **Top 100 Tools 2011**. [Online]. Available from <http://c4lpt.co.uk/top-100-tools-for-learning-2011> [2012, 8 January].
- Cooper, C., and Boddington , L. (2001). **Assessment by blog : Ethical case studies assessment for an undergraduate business management class**. [Online]. Available from [http://incsub.org/blogtalk/page\\_id=62](http://incsub.org/blogtalk/page_id=62) [2011, 16 November].