



รายงานวิจัย

การศึกษาดาวะการทำงาน ความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อ
การจัดการศึกษาและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

นางสาวอรุณณา แสงวิวัฒน์กุล

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ. 2552





รายงานวิจัย

การศึกษาภาวะการทำงาน ความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อการจัดการศึกษาและ
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

โดย

นางสาววรรณภา แสงวัฒนะกุล

รายงานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

พ.ศ. 2552

The Study of Silpakorn University, Faculty of Education Graduates'
Working and Opinions on the Educational Management of the Faculty and
the Satisfaction of the Employers of Graduates.

By

Wannapa Sangwattanakul

This Research was supported by
Faculty of Education, Silpakorn University

2009

คำนำ

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาภาวะการทำงาน ความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อการจัดการศึกษาและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร” นี้ ผู้วิจัยได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากคณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งมีนโยบายในการส่งเสริมการทำงานวิจัยเพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน การบริหาร และดำเนินงานต่าง ๆ ของคณะ ในงานวิจัยเล่มนี้ ผู้วิจัยได้ให้ความสำคัญกับประเด็นหลัก 3 ประการ คือ 1) ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานและการศึกษาต่อของบัณฑิต 2) ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพในการจัดการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 - 2550 อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการดำเนินงานภารกิจด้านการผลิตบัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์ให้ได้ตามมาตรฐานตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) (สมศ.) ต่อไป

ผู้วิจัยขอขอบคุณคณะอนุกรรมการดำเนินงานเกี่ยวกับงานวิจัย ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ที่พิจารณาทุนสนับสนุนการวิจัย ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิของคณะศึกษาศาสตร์ทุกท่าน ที่กรุณาตรวจสอบความถูกต้อง ชัดเจนและมีความครอบคลุมตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณารายงานการวิจัยที่ได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับแก้รายงานวิจัย ทำให้งานวิจัยมีความถูกต้องและเป็นประโยชน์ยิ่งขึ้น ขอขอบคุณบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์ที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามและให้ความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อคณะศึกษาศาสตร์

วรรณภา แสงวัฒนะกุล

มิถุนายน 2552

ชื่อเรื่อง	การศึกษาภาวะการทำงาน ความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อการจัดการศึกษา และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ชื่อผู้วิจัย	นางสาววรรณภา แสงวัฒนะกุล
หน่วยงานที่สังกัด	คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
แหล่งอุดหนุนทุนวิจัย	คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
ปีที่เสร็จ	พ.ศ. 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการศึกษาภาวะการทำงาน ความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อการจัดการศึกษาและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานและการศึกษาต่อของบัณฑิต 2) ศึกษาข้อมูลความคิดเห็นของบัณฑิต ที่มีต่อคุณภาพในการจัดการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ผู้ให้ข้อมูล คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2548-2550 จำนวน 171 คน และผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 148 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามจำนวน 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับบัณฑิตเกี่ยวกับภาวะการทำงานและความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ และชุดที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548-2550 การเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน ตุลาคม 2551- กุมภาพันธ์ 2552 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (frequency) หาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์เนื้อหา(content analysis) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ภาวะการทำงานและการศึกษาต่อของบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2548-2550 ร้อยละ 59.70, 63.01 และ 77.42 ตามลำดับ มีงานทำโดยใช้ระยะเวลาในการหางานทำหลังจบการศึกษา น้อยกว่า 3 เดือน บัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงานเอกชน เช่น ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งครู/อาจารย์ในโรงเรียนเอกชน และพนักงานบริษัทเอกชน บัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งครู/อาจารย์ เจ้าหน้าที่ต่าง ๆ /นักวิชาการโสตฯ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่มีลักษณะงานที่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ได้รับอัตราเงินเดือนเริ่มต้น ระหว่าง 7,360-8,000 บาท ได้งานทำเนื่องจากปริญญาและสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ความรู้จากการศึกษาที่สามารถนำไปใช้หรือประยุกต์ใช้ในการทำงานอยู่ในระดับมาก บัณฑิตที่ศึกษาต่อส่วนใหญ่ศึกษาต่อระดับปริญญาโท ในสถาบันการศึกษาของรัฐบาล สาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง/ต่อเนื่องกับสาขาวิชาเดิม และเหตุผลที่ศึกษาต่อ เนื่องจากต้องการวุฒิที่สูงขึ้น

2. ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์

บัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์ มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาด้านหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ อาจารย์ผู้สอน วิธีการวัดผล/ประเมินผล สื่อ/อุปกรณ์การจัดการเรียนรู้ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ อยู่ในระดับมาก

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์มีความพึงพอใจของต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่ปฏิบัติงานหรือศึกษาต่อในหน่วยงาน ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานฯ ทักษะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานฯ บุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานฯ คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก

Research Title : The Study of Silpakorn University, Faculty of Education Graduates' Working and Opinions on the Educational Management of the Faculty and the Satisfaction of the Employers of Graduates.

Researcher : Wannapa Sangwattanakul

Office : Faculty of Education, Silpakorn University

Research Grants : Faculty of Education, Silpakorn University

Year : 2009

Abstract

The purposes of this research was to study 1) working and continuing education conditions of the graduated students of the faculty of Education 2) opinions of graduate students on the educational management of the faculty 3) employers' satisfaction with the graduates of faculty of Education in the Academic year 2005-2007. The data were 171 graduated students of the faculty of Education and their 148 employers. The research instruments were two questionnaires : the first for the graduated students to study data of working and studying conditions, the second for their employers to evaluate working characteristics and efficiency. The data were collected by mail during October, 2008 to February, 2009. Data analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation and content analysis. The research result were

1. The working and studying continue of graduated students

Graduated students of the faculty of Education in the Academic year 2005-2007 as 59.70, 63.01 and 77.42 percentage are work ready. They employed within three months after graduation. They are teacher and official position in private sector and government sector. Their works mostly relate to the fields of their graduation. Most of the graduates earn salary of 7,360–8,000 baht per month. They got work because fields and degree. The graduated can use knowledge and apply to their work in high level. The research found some graduated continue studies in master degree in government university in the same fields in bachelor degree. They learned because they want higher qualification.

2. Graduated students opinions on the educational management of the faculty

Most of graduated opinions on the educational management of the faculty found that the overall performance of faculty in curriculum, educational management, instructors, method of measurement and evaluation, study aid and instruments or technology tools for educational management, are high level. The graduated satisfaction in the educational management of the faculty are high level.

3. Employers' satisfy in faculty graduated students

The result in employers' satisfy evaluation in working characteristics and efficiency of graduated students found that the overall performance of graduated in knowledge and competence in work, skill and characteristic to affect in job, professional morality and ethical behavior are high level. The Employers satisfaction in faculty graduated students are high level.